



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMASANGAN TELEVISI BERLANGGANAN INDOVISION(SUATU PENELITIAN DI PT MNC SKY VISION BANDA ACEH) FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SYIAH KUALA

ABSTRACT

ABSTRAK

ADE YATSYAH BASUKI,PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMASANGAN TELEVISI BERLANGGANAN INDOVISION 2014 (Suatu penelitian Di PT MNC Sky Vision Banda Aceh)

Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala

(v,58) pp, tabl,bibl.

M.Jafar, S.H., M.Hum.

Pelaksanaan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision harus berpedoman pada perjanjian yang telah disepakati oleh kedua belah pihak, yaitu pihak PT MNC Sky Vision dan pihak pelanggan, sebagaimana yang terdapat dalam Pasal 1338 ayat (1) yang menyatakan bahwa perjanjian yang dibuat sah berlaku sebagai Undang-undang bagi yang membuatnya. Namun dalam pelaksanaannya terdapat banyak permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision yang berbentuk wanprestasi.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk menjelaskan bentuk-bentuk wanprestasi dalam pelaksanaan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision, untuk menjelaskan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya wanprestasi dalam perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision, untuk menjelaskan upaya penyelesaian wanprestasi yang ditempuh oleh para pihak dalam perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision.

Perolehan data dalam penulisan skripsi ini dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder yang bersifat teoritis. Sedangkan penelitian lapangan dilakukan guna memperoleh data primer melalui wawancara dengan responden penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision terdapat permasalahan, yaitu bentuk-bentuk wanprestasi dalam pelaksanaan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision yakni keterlambatan pembayaran iuran bulanan dan tidak dikembalikan peralatan Indovision setelah berhenti berlangganan. Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya wanprestasi perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision seperti ketidakpuasan pelanggan dengan tayangan yang ada pada televisi berlangganan Indovision, mahalnya biaya iuran bulanan televisi berlangganan Indovision, dan pihak pelanggan kurang memahami ketentuan yang terdapat dalam perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision. Upaya penyelesaian wanprestasi yang ditempuh oleh para pihak dalam perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision dengan cara Pihak PT MNC Sky Vision mengingatkan pihak pelanggan, kemudian kedua belah pihak melakukan negosiasi untuk mendapatkan kesepakatan bersama, Jika tidak terselesaikan juga, maka akan dilakukan penyelesaian melalui pengadilan.

Disarankan kepada pihak pelanggan untuk lebih teliti dan memahami saat melakukan perjanjian pemasangan televisi berlangganan Indovision yang ketentuan atau isinya telah dibuat dalam bentuk baku sehingga pelanggan mengetahui kewajibannya sehingga wanprestasi tidak terjadi. Disarankan kepada Pihak PT MNC Sky Vision agar memberikan informasi yang lengkap dan pelayanan yang baik kepada pihak pelanggan saat melakukan perjanjian sehingga pihak pelanggan memahami kewajibannya. Disarankan kepada kedua belah pihak untuk dapat menyelesaikan masalah tersebut sesuai dengan yang telah disepakati terlebih dahulu dalam perjanjian .